

# 民航华北地区管理局 2019 年度政府信息公开报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及《民航行政机关政府信息公开办法》编制。全文包括总体情况，具体公开工作情况，存在问题及改进措施等三个部分，包含政府信息公开的组织领导和制度建设情况，发布解读、回应社会关切以及互动交流情况，重点领域政府信息公开工作推进情况和公开情况，主动公开政府信息的情况；收到和处理政府信息公开申请的情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，及其他需要报告的事项等内容。本年度报告所列数据统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。对报告内容如有疑问，请与民航华北地区管理局办公室联系。（地址：北京市朝阳区首都机场路 10 号民航华北地区管理局；邮政编码：100621；咨询电话：010—64592614。）

## 一、总体情况

2019 年，民航华北地区管理局坚持贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》和《民航行政机关政府信息公开办法》，在展现工作实绩，宣传民航精神的基础上，深入践行全面依法治国的战略要求，将强化政府信息公开作为公众监督、自我约束、促进规范的重要手段，按照政府信息公开有关工作部署，配合法治政府建设，以公开促公平公正，立足全年工作任务，加大公开力度，拓

展公开渠道，务实做好政府信息公开工作。

### **（一）健全组织机构**

2019年，在民航华北地区管理局政府信息公开领导小组的领导下，各职能部门严格履行工作职责，不断加大工作力度，全力做好政府信息公开工作。领导小组办公室严格按照《民航华北地区管理局政府信息公开实施细则》的有关规定，依法依规受理政府信息公开申请，积极组织协调相关部门研究处理，按时完成政府信息公开申请答复。

### **（二）不断完善制度**

在严格执行《民航华北地区管理局政府信息公开实施细则》及《关于管理局办理依申请公开政府信息有关问题的执法指引》要求的基础上，认真对照《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院第711号令），结合工作实际，仔细梳理政府信息公开工作中遇到的疑难性、制度性难题，认真研究、探索切实有效的解决途径，为完善管理局政府信息公开工作制度打下坚实基础。

### **（三）回应社会关切问题**

在政府门户网站，及时发布机场特殊情况，第一时间做好公众舆论引导，公开通报首都机场航班正常管理措施实施情况，督促运行单位完成整改，助力首都机场航班正常开展，公示华北地区民航行政处罚信息，让企业和公众第一时间了解辖区安全态势。对群众关心的机票退改签收费制度和航空公司服务方面的内容，信息公开领导小组办公室积极主动联系相关部门，第一时间响应

群众呼声，提供优质答复，并敦促航空公司主动做好相关工作。

#### (四) 突出公开重点

牢固树立真情服务理念，紧密围绕民航局党组“一二三三四”总体工作思路，聚焦管理局中心工作，突出安全监管、深化改革、服务质量、航班正常等热点、焦点，创新公开措施，加大公开力度。在微信公众平台，及时发布民航旅客关注问题，继续做好“民航那些事儿”微信栏目更新工作，更好服务旅客出行。

## 二、主动公开政府信息情况

2019年，民航华北地区管理局在政府门户网站公开各类信息257条，通过微信公众平台公开信息92条。主动公开各类信息共计349条。微信公众平台全年总阅读量达121642人次，关注人数达7754人，受众覆盖全国所有省、直辖市、自治区和特别行政区。

第二十条第(一)项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	5	29	37
第二十条第(五)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增 / 减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	5	5
第二十条第(六)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增 / 减	处理决定数量
行政处罚	46	54	100
行政强制	0	0	0

第二十条第(八)项		
信息内容	上一年项目数量	本年增 / 减
行政事业性收费	0	0
第二十条第(九)项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

2019年，共收到政府信息公开申请2件，全部按时限答复完毕。没有向政府信息公开申请人收取任何费用。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0	
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)	其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七)	总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2019年，未发生因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

当前，民航华北地区管理局政府信息公开工作存在的主要问题：一是主动公开力度需要进一步加大，二是信息公开的范围需要进一步扩大，三是信息公开工作效率有待进一步提升。

针对上述问题，2020年将重点做好以下工作：

（一）强化政治担当，增强主动公开广度和深度，把落实国家信息公开部署作为政治使命来完成。完善信息公开制度，从制度建设上把“公开是常态，不公开是例外”落到实处，不断增加主动公开信息的广度和深度。

（二）健全信息公开工作机制。加强信息公开计划管理，对

照政府信息公开工作要求，进一步研究明确信息公开的政策法规，结合实际细化公开目录和要求，强化政务信息公开工作组织管理，增强信息公开人员的综合素质，确保政务信息公开透明。

（三）加强依申请公开管理。优化整合行政服务大厅功能，拓宽政府信息公开渠道，对依申请公开实行统一受理、统一答复。同时，进一步理顺依申请公开工作流程，明确各个环节及相关部门的工作责任，减少不必要环节，简化流程，强化信息公开工作督办，切实提高政府信息公开工作效能。