

立足本职办实事 全心全意解民忧

(河北省公安厅机场公安局 张金领)

石家庄正定国际机场作为吞吐量突破千万级的空港口岸，机场公安是最前沿的窗口服务单位，直接面向广大旅客群众，工作中广大民辅警始终坚持“群众之事无小事”的工作理念，本着“立足本职办实事、全心全意解民忧”的宗旨，积极践行“首见负责”制，努力“把实事办好，把好事办实”，哪怕是为了帮辖区单位员工交来的二百元现金找到失主，他们也会详细询问了每个细节，调取监控录像，根据失主的体貌特征沿着活动轨迹一点一点的追踪，从办理乘机手续到经过安全检查，直至在隔离区登机口在失主登机前将现金归还。诸如此类的事很多很多。正如我们民警所说：“有时做一件小事比起侦破一个案件并不轻松”。作为窗口单位的一员，作为人民警察，我们必须在工作中践行“急群众之所急，想群众之所想”的诺言，通过我们的真情服务，让群众切身感受到“河北温度”。

他们是这样说的，也是这样做的。不信，你看：

快速反应，阻止轻生

2021年5月6日11时07分，河北省公安厅机场公安局石家庄机场航站楼派出所电话骤然响起，值班民警冯琛刚拿起电话，就听到了报警人急切地说：“我儿子要自杀，快救救他”。

报警人在河南省固始县，他说儿子阳阳现在正在由杭州飞往

石家庄的航班上，在上飞机前，他收到儿子发的微信，说自己和几个网友一起准备找个地方相约赴死。现在家里已经急得不行了，但是苦于相隔太远，希望警察能在儿子下飞机后进行劝阻解救。

经过与航空公司沟通确认，该航班将于12时40分抵达石家庄机场。冯琛立即向所长张延瑛做了汇报，张延瑛紧急制定方案，将警力部署到航站楼的几个主要位置，防止出现意外情况，确保当事人安全。与此同时，派出所及时与机场运控中心沟通情况，并建议其通过空中管制部门与该航班机组人员取得联系，密切关注阳阳在飞行途中的行为。

12时40分，航班落地。在确保航班正常运行、同机旅客安全的前提下，航站楼派出所联合特警队等多警种部门开展行动，在下机旅客中快速寻找，确保第一时间找到阳阳。

“找到了！”，在机组人员的协助下，民警们终于找到了刚刚走出飞机舱门的阳阳，并将他带到了派出所。同时通知了阳阳的父亲，叫他放心。

“我们是河北省公安厅机场公安局的民警，你的情况我们基本了解了，你有什么事情可以跟我说说，或许我们能帮你做些事情，千万不要冲动”张延瑛给阳阳倒了一杯水，开始和他沟通。

“你们帮不了我，谁也帮不了我。”一直沉默不语的阳阳，突然情绪激动地大喊。

所里年轻的民警辅警们也都纷纷上前，轮流着跟他聊天，讲

人生，讲道理，说家人，说未来，还给阳阳拿来了午饭，但是，阳阳就是不吃不喝，也拒绝沟通。

16时30分，经过大家不断耐心地开导，阳阳终于不再抵触，坦承了自己在网上和其他3个人相约5月7日到安国市准备轻生的计划，但是这3人都是在网络上认识的，彼此并不知道真实身份。

相约赴死的除了阳阳，还有3人！时间紧迫，张延瑛将情况向机场公安局局长杨宏吉做了汇报，杨宏吉非常重视，立即向河北省公安厅汇报情况请求协助，尽快找到另外的3个人。

经过工作，民警发现这3个人中有一个叫彬彬，5月5日晚彬彬乘坐火车从义乌市出发，正在前往石家庄北站，该列车将于5月6日17时51分到达。

还有不到一个小时了，民警迅速与石家庄铁路公安处联系，将彬彬的情况推送过去。与此同时，场区派出所负责人相鹏涛带领冯琛和一名辅警迅速赶往石家庄北站接应。

17时51分，冯琛刚刚赶到火车站广场，没想到火车在两分钟前已经提前到站并且旅客都已经下车。

“赶快在广场附近找，他人生地不熟的，应该走不远。”冯琛3人迅速在广场上根据该列车乘警提供的信息展开了搜寻，5分钟后，终于在广场西南角找到了准备坐公交车的彬彬，并将他带回了机场公安局。

经过大家耐心地询问，断断续续地了解到，彬彬父亲早逝、

母亲改嫁，自幼与爷爷奶奶长大，初中毕业后就出去四处打工，这几年一直与安徽省蚌埠市老家没有联系。

民警通过彬彬户籍所在地派出所，最终联系到了彬彬的叔叔。他叔叔听到消息非常激动，他说老家这边已经找了彬彬好几年了，还在当地申报了失踪。他拜托民警好好照顾，家里人连夜出发。当天晚上，张延瑛给彬彬买了晚饭，并安排到航站楼民警值班室休息，并由值班民警负责陪护。

20时45分，阳阳的父亲从河南赶到机场，当看到儿子安然无恙时，他激动地拉着张延瑛的手连声感谢：“中午接到电话，我一口气赶过来的，没来得及给你们送一面锦旗来，等我回去给你们寄过来吧，真的太谢谢你们了！”

送走了阳阳一家，民警们再次投入紧张的工作中，在省厅相关部门的大力协助下，另外两名相约轻生者的信息也已确定，分别是落脚保定安国的小风和老家辽宁阜新的小林。

5月7日一大早，张延瑛赶往安国市，在当地派出所的协助下，很快找到了小风几天前落脚的宾馆，但是小风在4日一早已经退房，不知去向。最终，张延瑛联系上了小风的姐姐，并嘱咐她寻找弟弟的下落，做好弟弟的心里疏导，安国警方也将持续关注小风的动态。

此时，张延瑛也收到了相关部门发送的最后一名成员小叶的信息，原来，小叶老家在辽宁阜新，但是在上海居住，没有发现他来到河北的信息。

至此，这起 4 人网络相约轻生的计划彻底破灭。

17 时 25 分，彬彬的叔叔、伯伯等人开车赶到石家庄机场。

“彬彬这孩子命苦啊，从小没了父亲，母亲改嫁，一直跟着爷爷奶奶长大，现在奶奶不在了，90 岁的爷爷每天都念叨彬彬，说临死前不知道还能不能再看看孙子一眼。”彬彬的叔叔非常激动，对所里民警千恩万谢，“谢谢你们，要不是你们，彬彬这么年轻就没了！”

“回去后你们要好好开导孩子，鼓励孩子，让他有面对生活的信心，面对困难的勇气，将来心情好转了可以再来石家庄玩儿。”临走前，张延瑛不断地嘱咐彬彬的家人。看着彬彬一家欢喜地离去，张延瑛和所里民警都长长地松了一口气。

“这次真的挺惊险，但是我们经受住了考验，也圆满完成了解救任务。”听到事情圆满解决的时候，局长杨宏吉说，“今后我们将继续深入‘我为群众办实事’实践活动的开展，积极践行为民服务宗旨，聚焦民生、主动作为，切实为群众办实事、解难题，为旅客平安出行保驾护航。”

近年来机场公安局牢牢把握“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求，持续发扬新时代“枫桥经验”，用实际行动贯彻落实“为人民服务”这一根本宗旨，先后成功解救了退伍军人、辖区员工喝农药等极端方式轻生人员 9 人，为辖区平安建设和人民群众生命安全保驾护航。

小事办好，帮扶见效

2021年4月的一个中午，在石家庄国际机场主干路上发生一起摩托车与机动车的碰撞事故，摩托车驾驶人、乘坐人受伤。接警后，河北省公安厅机场公安局交通管理支队值班民警王爱平等立刻出警，经了解，伤者为两位年龄偏大的老年人，摩托车驾驶人在与小型轿车碰撞时腿脚受伤严重，坐在地上，身边有大量血迹，不远处是乘坐摩托车的女性老人，已经昏迷，王爱平看到老人们的状态，担心其碰撞时伤到骨头，会有生命危险，他一边立即联系120救护车前来救助受伤群众，一边安抚坐在地上神志还算清醒的男性伤者，带有关心安慰的口吻对伤者说：“别担心伯伯，我已经拨打了急救120，救护车马上就到，再坚持一下。”之后在等待救护车期间，他一边与其交谈帮助联系家属，一边继续关注伤者精神状态，并详细告知老人家属后续交通事故处理事宜，讲解相应法规政策，及时消除他们心里顾虑。随后，他又赶忙协助医务人员将受伤老人送往医院救治，直至老人脱离危险他才松了口气。

4月6日石家庄机场航站楼派出所接到旅客杨某求助称：好友赠送的一幅价值两万元的国画，遗落在11号登机口附近的座椅上。看到杨某着急的神态，民警张宇辉和屈晓石立即赶往11号登机口为其寻找线索，调取了多个监控摄像头，逐帧进行排查。经过两个多小时的细致寻找，他们发现是航班结束后机场安检员工在隔离区清场过程中将其捡走，民警立即询问查找联系方式。8日下午18时许，杨某再次来到机场警务室，国画物归原主。接

到自己失而复得的国画，杨某激动不已，对民警张宇辉和屈晓石的无私援助表示最诚挚最忠心地感谢。

4月12日晚，交通管理支队民警崔士彬在巡逻中发现一位大爷在迎宾路瑟瑟发抖，无助的张望着。民警赶忙下车询问，原来大爷穿着短袖从炎热的南方城市坐飞机到石家庄，恰遇石家庄降温，又找不到家人给他订的宾馆，正无奈地坐在路边一时不知如何是好。崔士彬了解情况后，先带老人到警务室坐下，送上一杯热水让老人先暖暖身子，并从互联网查找该宾馆联系方式，帮助老人联系上宾馆免费接送车将其接走。老人走的时候用带着浓重的地方口音说：“警察同志谢谢你，要不是遇上好心人，今晚都不知道在哪里过夜。”

5月23日晚，交通管理支队民警齐麟和辅警宋安峰巡逻到T2停车场入口时，发现一辆白色小车后面放着三脚架，司机在车旁不停的打着电话。他们主动上前询问，原来车辆不知什么原因发动不了，联系的维修厂因为人员少，一时赶不过来。可家里孩子生病，司机着急回去，民警排查后，利用警车后备箱的搭电线，帮白色轿车进行兑电。一分钟后，白色轿车终于发动起来。司机紧缩的眉头终于解开了，对齐麟和宋安峰连声道谢。这时候他们反而有些不好意思得说：“这是我们应该做的，需要帮助找警察嘛，不过以后您也要定期对车辆进行维护和保养，免得着急生乱。”

广辟渠道，全面周到

河北省公安厅机场公安局开展辖区大走访，组织召开了重点单位安保工作会，广泛听取、收集群众的意见和建议，推出一系列便民利民服务措施，切实提高群众的安全感、信任感和满意度。

针对河北航空女职工经常有夜班的情况，机场公安局根据该区域特点，在此增设了执勤点，闪亮一盏警灯，照明群众回家的路，为群众感受到满满的安全感。

为方便旅客出行，机场公安局在旅客中大力推广使用电子临时乘机证明，在值机柜台、问询处等多处设置二维码标识，主动引导旅客通过微信小程序、国家政务服务平台使用电子临时乘机证明，甚至在执勤巡逻过程中，每名民辅警随身都带有电子乘机证二维码，随时随地帮旅客办理。截至目前已有 27538 人次通过小程序办理电子临时乘机证明，办理电子临时乘机证明与办理传统纸质的比例已达到 7.5:1，基本实现了临时乘机证明“掌上办”，此项举措极大的解放了警力，节约了成本，也让广大旅客感受到了从石家庄机场出行的方便和快捷。

机场员工申办控制区通行证需开具背景调查和无犯罪记录证明，为方便辖区备案单位员工，节省员工往返户籍地的路程、时间，机场公安局主动担当，为其开具无犯罪记录证明，并通过推行微信小程序线上提交材料的方式，优化办理流程，融合线上线下服务，提高审核效率，群众当日提交纸质材料，当日即可办理完毕，真正让群众少跑腿，实现方便快捷办证。

为贯彻落实习总书记对打击治理电信网络诈骗犯罪工作做

出的重要指示精神，聚焦涉及群众切身利益的社会治安突出问题，针对辖区一段时间内频发的电信诈骗案件，机场公安局从加强社会宣传教育防范入手，通过日常宣传和专题培训相结合的方式，除在日常辖区检查走访中开展相关法制宣传教育外，还组织辖区各单位共计 34 名骨干员工开展了“反电信诈骗宣传班”活动，并要求各单位参加人员以包联方式逐级开展本单位的培训员工的反电诈宣传工作；在反电诈方面，充分发挥群防群治作用，联合河北航空公司在航站楼开展“2021 年防范电信网络诈骗”主题宣传日活动，向旅客发放宣传页，讲解防范电信诈骗注意事项。通过齐抓共管、群防群治，全面提高辖区单位员工的反电信诈骗意识。

学党史赓续精神血脉 办实事践行初心使命

(沈阳桃仙国际机场股份有限公司安检中心 辛军)

党的百年历史，是一部践行初心使命的奋斗史，是一部砥砺奋斗的发展史，更是一部团结力行的壮大史。今年以来，沈阳机场安检中心始终将党史学习教育作为坚定理想信念的“必修课”，作为提升服务质量的“动力源”，作为砥砺初心使命的“磨刀石”，从党史中汲取力量，锤炼坚强党性、学出信仰担当。实践是检验真理的唯一标准，这要求我们必须要在实践中做令人民群众满意的工作。安检中心始终把旅客关心、社会关注、行业关切的热点问题作为办实事的主攻方向，切实将党史学习教育丰硕成果转化为为民办实事、解难题的实际行动中，把党的历史学习好、总结好，把党的实干精神传承好、发扬好。

“马上就办”——迅速解决群众最急的事

切实解决旅客“出行难”的问题。老年旅客作为出行的重要群体之一，由于自身特殊情况原因，在出行过程中会遇有很多不便。沈阳机场安检中心聚焦老年旅客出行需求，着力解决老年旅客群体出行不便这一难题，制定《老年旅客服务保障方案》，在安检待检区入口处设置绿码协助核查岗位，协助、指导老年旅客进行手机操作，确保出示通行绿码，避免老年人在安检核验通行信息环节耗时过长。同时，设置“无健康码通道”有专人负责核对信息并进行登记，让老年旅客不再为“码”发愁。持续关注老

年旅客出行服务需求，优化服务流程和服务举措，将沈阳机场安检与老年旅客间架起一座连心桥，让老年旅客享受更加安全、便捷、人性化的出行服务。

切实解决旅客“排队难”的问题。自党史学习教育开展以来，安检中心紧紧围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”党史学习教育要求，践行初心使命，紧扣实际工作，牢牢把握“旅客至上”的服务理念，聚焦旅客需求的“靶心”，创新工作形式和内容，打通为旅客办实事、办好事的“最后一公里”，用心用情推动“我为群众办实事”实践活动见行见效。为提高特殊旅客过检便捷性，减少特殊旅客群体排队等待时间，为特殊旅客群体提供最佳的出行体验，安检中心推出特殊旅客爱心助力通道，为老、幼、病、残、孕等特殊旅客单开专用安检通道，待检区巡视检查员发现有特殊旅客行动不便时，主动引导至特殊旅客通道优先通过安检，极大方便特殊群体旅客出行。

切实解决旅客“过检繁”的问题。日常工作中，经常会遇到部分旅客由于乘机经验不足，误将禁限带物品放入随身行李过检的情况。为使旅客享受更多出行便利，沈阳机场安检中心设计制作中英双语提示“二次安检优先卡”，为携带限制物品需外出办理托运的旅客提供二次安检优先服务，旅客凭卡可在专设通道优先过检，避免重复排队导致的繁琐程序，极大帮助旅客节约时间成本。通过不断完善服务管理，提升服务水平，用心用情为旅客办妥难事、办成实事。

切实解决旅客“求助难”的问题。为提升整体服务质量，快速解决旅客急难问题，安检中心优化服务措施，从旅客第一视角出发，推出“首见责任制”。强化员工主动服务意识的养成教育，在工作中发现旅客有疑问或者需要帮助时，员工主动上前给予帮助，使“真情服务”与“为群众办实事”紧密结合，发挥作用。

切实解决特殊旅客“辨识难”的问题。为打造特殊旅客无障碍通行的服务品牌，保障特殊旅客高效顺畅出行，沈阳机场安检在开通特殊旅客专用安检通道的基础上，针对“准妈妈”、聋哑人两大特殊群体，推出准妈妈便利安检服务、聋哑人无障碍引导服务。设计制作准妈妈便利贴、聋哑人手绘卡，有效辨识准妈妈旅客和聋哑人旅客，周全做好特殊旅客服务保障工作。

“用心去办”——聚力解决群众最忧的事

为不断弘扬团结互助精神，将点滴爱心汇聚成心系群众、携手前行的磅礴力量，沈阳机场安检中心党总支开展对困难党员和群众的帮扶工作，多次组织慰问、捐款救助等方式，深入基层一线，对口结对帮扶，立足本职，奉献力量。

了解员工“困难事”。自党史学习教育开展以来，安检中心进一步将办实事落实在解决干部员工的忧心事上，定期自上而下开展谈心谈话，全面了解干部职工在工作和生活中的困难。通过了解，2021年3月末，货检室安检员王秀娟同志被辽宁省肿瘤医院确诊患有胰腺恶性疾病，目前正在肿瘤医院接受治疗。整个治疗期间，高昂的治疗费使其家庭举步维艰，亲人、孩子也都承

受着巨大的生活压力。

倾注真情“献爱心”。得知王秀娟同志的困难情况后，安检中心党总支立即发起向王秀娟同志捐款的倡议书，并于2021年5月31日在安检中心党员之家开展爱心募捐活动，组织各党支部、全体干部职工积极响应号召，纷纷伸出援助之手，奉献爱心，慷慨解囊，踊跃捐款。在端午节即将来临之际，安检中心工会主席及相关同志一同前往王秀娟的家中看望，安检中心工会主席宋立志将筹集捐款送到王秀娟的手中，并表达了深切的问候，将涓涓细流汇成一股暖流，将颗颗爱心铸成希望。

“办就办好”——竭力做好群众最期盼的事

探寻货代需求，制定实事清单。为全面开展办实事工作，安检中心货检室对机场范围内规模较大、代表性较强的五家航空货运销售代理企业进行逐一走访调研，围绕代理企业对安检工作的意见、建议和有关需求进行调研，并在调研结束后，结合安检中心高质量发展要求及货运销售代理企业最关心最直接最现实的问题，制定实项目清单，开展可行性研究。货检室围绕实项目清单内容和时间节点，以较真碰硬的态度，按期推动问题解决，并建立“我为群众办实事”长效机制。适时组织召开“我为群众办实事，争做贡献促振兴”主题实践交流研讨会，共同推动航空货物运输安全保卫工作高质量发展。

提升旅客体验，推行服务礼仪操。为全面提升旅客出行过检体验，安检中心以数据化服务标准、国际化服务礼仪为基础，编

排岗前服务礼仪操。每日岗前组织人员开展服务礼仪操，使员工将各项服务礼仪规范记于心、用于行。通过岗前服务礼仪动作回顾，唤醒员工岗位角色认知，提升检查服务质量，提供最具体验式安检服务。

交流共建办实事，服务群众聚人心。沈阳机场安检中心党总支与沈阳军事代表室党支部开展共建交流活动。重点围绕近期党史学习教育开展情况开展深入交流，双方结合业务实际，提出以合作强职能优势互补、以党建促企业发展的新路径新方法，制定遇有重大军事运输保障任务开设临时专用安检通道，提供相关保障；根据军事运输保障任务相关需求，提供特色便捷服务；为军事运输保障所需设备提供畅行安检通关服务；协助落实专题党日和国防教育资源；每年开展一次军营一日兵活动；联合开展互为平台岗位练兵活动等六项实事清单，进一步拓展党建互联共建工作思路，有效推动共建合作纵深发展，切实做到“学党史、悟思想、办实事、开新局”，以优异成绩迎接建党一百周年。

今年以来，安检中心共提出实事举措 18 条，解决旅客困难问题 12 项，帮助出行旅客 10500 人次，获得表扬信 24 封，锦旗 3 幅，全面抓好“为群众办实事”的成效。

知向何处，不惑于方向；名所从来，不竭于动力。中国共产党百年历史波澜壮阔、气象万千，镌刻着奋斗的辉煌，指引者前行的方向。习近平总书记说：“人民有信仰，国家有力量，民族有希望”。在“十四五”规划开局之年、2035 远景目标启动之

年的新征程中，沈阳机场安检中心将认真汲取党史力量，充分发挥党史智慧、诚心诚意为群众谋利益、办实事、办好事、解急事、解难事，牢记为人民服务的根本宗旨，切实提高群众的获得感、幸福感，在为民服务中坚守初心。

以“赶考”的清醒和坚定答好新时代的答卷

(空警六支队 王曦)

这几天正是全国广大莘莘学子为梦而战的重要时刻。当我准备起笔开篇时，我的思绪飞速回到 22 年前，一个意气风发、朝气蓬勃的大男孩满怀信心地走进高考考场，那时的我受到家人的影响就立志要做一名人民警察。通过自身努力我圆梦进入警官学院，在 2005 年的国家公务员考试中一路“过关斩将”成为一名光荣的空中警察。

工作以来，有很多个时刻让自己感到光荣。其中，2007 年加入警队时入警宣誓，让我完成了从大学生到人民警察的转变，让我知道了职责和使命；2014 年加入中国共产党时入警宣誓让我完成了成长的蜕变。特别是党的十八大以来，从党的群众路线教育实践活动开始、到“三严三实”专题教育、到“两学一做”，再到“不忘初心、牢记使命”主题教育，一步一个脚印，走好从警为民服务每一步。

在党史学习教育开展以来，空警六支队党委把学习教育作为做好航空安保工作的政治保障，让我们清楚地知道我们职责在肩。人民群众选择乘坐民航客机出行，安全是第一要素，空防安全是重中之重，我们作为捍卫祖国空防安全的“最后一道防线”，我们肩负着重要的职责和使命，制止机上“两扰”事件，做好“空中严控”工作，为旅客出行提供安全便捷的乘机体验。要做到这些，正是要做好一件件平凡的工作，完成一点一滴的积累，做好“加法”，得到一张安全成绩单，才能打通“为人民服务的最后一公里”。

我的感受主要来自于三个方面。

宗旨意识更强了

“一封封印着红手印的请战书递交组织，一批批民警夙兴夜寐地执行涉及疫区的航班”，这些甘于奉献、不怕吃苦的实际行动随处可见，抗疫救援包机、“两会”、春运、大理漾濞抗震救灾包机、重要航班及专机保障等任务，这仅仅只是支队民警立足于主责主业，为民服务的一个缩影。

在支队的倡议下，很多有专长的民警自发行动起来，有“健身达人”、营养师、医学专业毕业的民警，集合起来共同研讨，从增强自身免疫力和饮食健康等方面，制作多期视频和课件，在“工作圈”、“家属圈”、“朋友圈”进行宣传，受到了广泛好评。

在党支部开展的联建共建中，开展安全知识培训，提供安全防范意识，向共建单位的员工传授简单实用的防身术，强化安全防范能力。在组织开展的航空安保培训中，从“大空防”的理念出发，对飞行和客舱机组，开展安全培训和异常行为识别培训，增强危险源和不安全因素的识别能力，同时教授实用的安全防范技能，为构建空防安全体系贡献力量。

抓好基本功、苦练内功

要做好为民服务工作，自身的能力和队伍稳定是关键。由于空警的岗位设置，因身体原因停飞的空警人员转岗安置成为一大难题。支队通过调研发现，停飞空警普遍都具备较高的航空安全知识储备和丰富的航空安保工作经验，以此次教育整顿为契机，通过先把部分停飞空警发展成为国家航空安保教员的方法，以解决当前教学任务重的问题，让停飞空警有新的努力方向 and 新的工

作目标，充分发挥自身的才能，实现自身的价值，让民警能安身、安心、安业。为此，支队制定了具体的工作措施，先在支队范围内组织停飞空警开展学习培训、观看现场教学、模拟试课和试讲，再由支队组织内保考核和选拔，最终选派参加国家航空安保教育培训。通过这一系列措施，把严选拔关、把好质量关，为航空安保教育队伍输送新鲜血液，为构建“大空防”安全贡献力量。

为民服务的质量更有保障了

对航前准备、登机、清舱、巡舱、执勤及取证等阶段和环节使用执法记录仪进行了规范，并组织开展检查整改，有效防止了执法不公、执法不严、执勤违规和保障不到位等情况发生。充分发挥情报指挥中心的作用，依托民航局公安局的“深蓝平台”预警信息，及时通报到航班执勤民警；依托东航总部的情报信息网络，值班员能做到对近期的云南公司的所有航班上的预警旅客进行研判，及时调整勤务等级。

通过支队视频会议系统的技术改造，实现与总队及各支队间的实时视频会议交流，做到了第一时间传达落实民航公安局的各项工作部署和要求。通过线路改造和技术升级，实习了对民警签到、器械领取、酒精检测及航前准备的实时监控。通过在公安内网创建空警六支队门户网站，加强警营文化建设，营造为民服务的良好工作氛围。

践行真情服务 办好群众实事

(民航西南地区管理局公安局)

党史学习教育开展以来，为切实将学习成果转化为业务工作成效和行动自觉，民航西南地区管理局公安局（以下简称西南局公安局）把认真开展“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育重要内容，坚持边学习、边实践、边落实，立足实际，主动作为，多措并举，扎实开展“我为群众办实事”实践活动。全体民警始终树牢“人民公安为人民”的宗旨意识，坚持以人民为中心的发展思想，牢记初心使命，坚持不懈地为人民群众解难题、办实事。

一、察民情，汇民意，及时了解群众所急所想

为确保“我为群众办实事”实践活动靶向清晰、取得实效，西南局公安局首先面向全区民航企事业单位，研究下发了《关于开展“我为群众办实事”意见征求工作的通知》，主动了解企业需求，广泛听取意见建议；同时，结合第一批教育整顿工作，由公安局负责人带队主动走访辖区企业，座谈交流，开门纳谏，收集到反馈意见 24 条。经逐条梳理、分析意见建议，西南局公安局将目光聚焦于辖区企业反映较为集中的共性需求和普遍问题，确定“我为群众办实事”重点项目，建立任务清单，明确责任人、工作措施和办结时限，以实际行动充分表明努力解决辖区企业困难事、烦心事的诚意和决心，为“我为群众办实事”实践活动顺利开展奠定坚实基础。

二、主动干，率先试，实现航空安全员执照办理“零跑腿”

自民航局行政审批服务平台上线运行以来，西南局公安局先行先试，主动作为，本着“让信息多跑路、群众少跑腿”的服务理念，在行业内率先实现航空安全员执照申办材料远程提交和审批，并指派专人每天盯查执照申办进度，大幅压缩办理时限，提高办事效率。为真正实现群众“零跑腿”工作目标，西南局公安局在执照印制完成后，通过邮寄方式将执照送达企业经办人，相关邮寄费用全部由局方承担，尽最大努力减轻企业负担，切实把好事办实，把实事办好。为帮助兄弟地区管理局公安局做好相关工作，西南局公安局主动制作民航行政审批服务平台航空安全员执照办理手册，与兄弟部门分享工作经验，与各地区管理局公安局齐心协力为人民群众和民航企业服好务。

三、勇担当，促安全，创新工作举措弥补空防漏洞

近年来，空中安保人员执勤器械管理失控的不安全事件时有发生，相关问题已成为公共航空运输企业空中安保工作的痛点和难点。为帮助辖区企业提升执勤器械管控能力和水平，有效消除空防安全风险隐患，西南局公安局将督导解决执勤器械管控突出问题，作为“为群众办实事”实践活动的一项重要任务，抽调业务骨干组建工作专班，集中分析执勤器械管理失控的问题根源，组织与航司安保部门座谈交流，共同探寻解决问题的有效办法。经走访调研发现，目前局方在空保执勤器械管理方面尚未出台明确规范，各航司保卫部门在加强执勤器械管理方面无章可循、各自为政、缺乏手段，同时在企业内部申报解决执勤器械管理岗位设置和费用方面存在较大困难。鉴于此，西南局公安局不等不靠，充分借鉴行业内外的先进做法和有效经验，通过组织编写并印发

《民航西南地区航空安全员执勤器械装备管理指导意见》，并配套下发工作通知，层层递进帮助企业从无到有、从弱到强建立空保执勤器械安保管控文件体系、培训体系与监督体系，鼓励企业借助信息化、新技术应用等手段，在构建科学、严密、高效的空保执勤器械管理机制方面积极探索、勇于创新、不断提升。同时，充分发挥地区管理局公安局职能作用，搭建平台，加大协调，组织辖区各航空运输企业前往执勤器械管理先进单位学习调研，帮助企业开拓视野、充分交流。共同强弱项、补短板。

四、便民行，惠民心，持续推动安保新技术应用工作

为了让群众充分享有民航高质量发展成果，切实提升旅客出行便利性和幸福感，西南局公安局着力推动辖区航空安保新技术应用，研究制定安保新技术应用“十四五”规划路线图，支持推动一批具有先导性、示范性的成熟安保新技术在西南民航加快推广应用。例如，在成都、绵阳、遵义、版纳机场开展临时乘机证二维码试点工作，方便老人、儿童以及不熟悉智能手机操作的旅客群体办理乘机手续；推动昆明、贵阳、重庆、拉萨、天府机场加快人脸自助验证闸机系统建设、试用工作，在确保空防安全的基础上，优化旅客安检流程，提升旅客乘机便捷度；统筹推进辖区机场对双视角 X 光机、毫米波人体成像安检设备、货运安检信息系统、“易安检”等技术设备的应用，以更加高效可靠的技防物防手段提升机场安全裕度和旅客满意度。

质胜于华，行胜于言，党史学习教育不仅在于知，更在于行。西南局公安局将牢记初心、坚守职责、不负使命，在民航空防工作方面彰显担当作为，在岗位履职上大显身手，在为群众办实事

上尽心竭力，强化公仆意识、为民情怀，切实把为民服务落到实处。

全心为民保驾护航 实心为国守边固疆

(云南省公安厅民用机场公安局)

2020年以来，云南省公安厅民用机场公安局深入贯彻落实习近平总书记党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，切实用实际行动践行“学党史、悟思想、办实事、开新局”，把为群众办实事、办好事、办身边事融入到疫情防控和打击整治跨境违法犯罪专项工作中，始终以习近平总书记考察云南重要讲话精神为指引，坚决贯彻总书记关于疫情防控、边疆治理重要论述，督促指导全省机场公安机关特别是边境州市机场公安分局保持高度戒备和严打态势，聚焦人民群众利益，立足境内外两个战场，守住地面、空中、内部三条防线，全力严守云南空中通道，保护人民群众利益，确保国家边疆稳定发展，展现人民公安为人民的良好形象。

坚定不移地做为国为民守护边疆的忠诚卫士。2020年以来，新冠肺炎疫情席卷全球，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，国内疫情蔓延势头迅速得到遏制，但在与我国接壤的缅甸，病毒却悄无声息的蔓延开来，云南机场公安闻令而动，强化政治判断力、政治领悟力、政治执行力，始终以习近平总书记“人民就是江山，江山就是人民”、“治国必治边、治国先治边”重要指示为引领，紧密结合民航特点，立足机场门户定位，加强请示汇报，将跨境赌博、贩毒、电信诈骗、偷（越）国边境等跨境违法犯罪行为与疫情防控工作统筹起来，纵深推进，掀起了一场声势浩大的疫情防控阻击战和边境稳控保卫战。

云南地处祖国西南边陲，境外的缅甸北部，近年来已发展成为全球“电诈中心”，2185公里的中缅边境线为跨境诈、绑、逃、私、毒、赌等犯罪提供了天然的便利，全省共有机场15个，其中边境机场9个，在云南省公安厅民用机场公安局的统筹指挥下，全省机场公安机关用实际行动践行初心使命。一方面是筑牢国际入境空中通道，高标准严防境外疫情输入。自疫情防控工作开展以来，机场公安局以高度的政治担当，切实扛牢政治责任，严格执行“外方输入”要求，累计投入警力91188人，保障国际货运航班1890架次，客运航班650架次，核查转运旅客59733人，处置涉疫警情1333起，有效切断国外疫情通过空中通道蔓延至国内。另一方面筑牢国内转运空中通道，严要求开展拦截劝返。近年来，境外违法犯罪团伙虚构高新收入信息，诱骗国内人民群众出境，造成十分严重社会危害，为确保群众生命财产安全，云南机场公安机关全力开展拦截劝返工作。截止目前，云南机场公安机关累计对148066人进行劝返，成功51523人，5万多个家庭因此免遭跨境违法犯罪的侵害。

矢志不移地做人民群众的护航使者。2020年以来云南全省机场保障完成旅客吞吐量7744.7万人次，运输航班起降68.2万架次，货邮吞吐量57.4万吨，云南机场公安机关将拦截劝返工作作为关乎人民群众最根本利益的头等大事来抓，放在党委中心工作地位，专题研究部署，重点督办落实，以实实在在的举措，全力抓出成效。我们向人民群众耐心介绍跨境违法犯罪种类、带来的伤害、参与的后果，对不理解不支持的旅客，也会反复进行劝导，为他们提供食宿，帮其办理值机、登机手续并送上飞机，为人民

服务的路上并不是一马平川，埋怨、投诉等也算是家常便饭了，可每每想到能把那些被诱骗出境的旅客尤其是女性和未成年旅客从违法犯罪的边沿拯救回来，民警便义无反顾地将拦截劝返工作持续高质量持续推进着。

2021年3月29日，云南省公安厅民用机场公安局拦截劝返专班民警获悉，符某安（23岁，海南省儋州市人）乘坐HU7089海口飞昆明，飞机到达昆明机场时，民警在舱门口找到符某安及其同行人员符某福（16岁）、符某动（19岁）、符某信（22岁）、符某俊（23岁）等4人。经了解，符某安在“百度高薪求职贴吧”上认识一个微信名叫“黑豹”（微信号：Hb200630）的人，该人安排符某安及其同行人员海口—昆明—保山的机票，并帮助在没有护照的前提下到达缅北参与所谓的高薪工作，等等。确定符某安一行5人是被诱骗并准备偷渡出境的情况下，民警立即对其开展拦截工作，让其放弃行程返回家乡。几个小时劝说后，该5人都执意要前往边境，民警一直没有放弃工作，采取对16岁的符某福进行了教育引导，与其父亲进行视频通话，其父亲称符某福只是到云南旅游，对孩子准备偷渡出境的情况颇为惊讶，符某福父亲当即让其儿子立即购买回家的机票，并恳请公安机关帮忙送孩子上飞机。一个、两个直至最后一个符某俊购买完机票，民警发现这时离当日最后一趟昆明至海口的航班停止办理值机手续时间只有5分钟，民警迅速从B2层跑到F3层换取登机牌，并将他们送上飞机，登机时，5名年轻人向民警挥手告别并流下感激的泪水。

铁面无私做人民群众利益的捍卫者。2021年，云南全省公安机关继续加大对边境的管控力度，越来越多被诱骗准备偷渡出境

的人到达机场后便被拦截下来，无法抵达边境，在境外犯罪集团的指引下，这些准备偷渡出境的人开始选择用金钱来买通通道，先后在昆明、沧源、澜沧等机场，多次出现劝返对象悄悄对民警表示若放弃走便给几万元报酬的情况，云南机场公安都是坚决予以回绝，我们为人民群众疏通迷途知返回家的路，但从不向其打开违法犯罪走入深渊的窗。

全力挽救人民群众损失是云南机场公安夜以继日辛勤工作的动力。2020 年开展拦截劝返工作以来，云南机场公安机关共抓获犯罪嫌疑人 4626 人，查扣可疑手机卡 1051 张、物联卡 3999 张、银行卡 283 张、预付卡 1208 张，U 盾 94 个、空 U 盘 20 个，缅币 172 万元，pos 机 9 台，手机 11 台，农行 k 宝 1 台，查获毒品案件 53 起，缴获各类毒品 72152.205 克，为被诈骗的人民群众成功完成止付工作 51 次，涉及资金 700 余万元，查获偷渡入境违法嫌疑人 4556 人，有效防止新冠病毒携带者偷偷潜入内地。

创新工作方法降低人民群众损失。开展拦截劝返工作以来，云南机场公安机关始终坚持从最贴近人民群众利益的点思考和开展工作，为降低人民群众因飞行产生的不必要损失，2021 年 6 月起，我们采取远端电话劝返的方式，通过电话联系将打击整治跨境违法犯罪专项行动要求和边境地区地方政策等提前告知人民群众，让其尽量在未出发前便决定取消行程，降低损失。截至目前，云南机场公安机关共通过电话联系成功劝返 48 人，挽回人民群众不必要的损失近 8.3 万元。

中国共产党百年来的一切奋斗，究根结底都是为了实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，始终做到以人为本、立

党为公、执政为民，以至“得道多助”、人心汇聚。为人民服务冲锋的号角早已吹响，云南机场公安机关的冲锋号却从未停止，在践行全心全意为人民服务和确保国家边疆稳定发展的职责使命上，我们一直在以冲锋的态度奔走在为人民群众服务的长期“赶考”之路上。